

## La Sicile clés en main 2017

Pour la saison 2017, nous vous proposons 5 circuits en liberté pour découvrir la Sicile. Pour chaque circuit nous vous proposons 5 formules :

- **Formule Budget** : en B&B en hôtel 3\*. Tous les hôtels sélectionnés se trouvent près de plusieurs restaurants où les clients peuvent prévoir leur dîner ou déjeuner à la carte.
- **Formule Prestige** : en B&B en hôtel 4\*. Tous les hôtels sélectionnés se trouvent près de plusieurs restaurants où les clients peuvent prévoir leur dîner ou déjeuner à la carte.
- **Formule Rurale** : en B&B où en demi-pension sur demande, en agritourisme. Les agritourismes se trouvent en dehors de la ville. Si les clients le souhaitent, nous pouvons prévoir une ou plusieurs nuits en demi-pension. Le dîner sera prévu dans le restaurant de l'agritourisme et sera à base de produit locaux.
- **Formule Design** : en B&B ou Agritourisme de charme ou Boutique Hotel, les repas ne sont pas prévus dans le prix. Les structures sont parfois en dehors des villes mais elles ont alors un restaurant où il est possible de prévoir le dîner ou le déjeuner à la carte.
- **Formule « en cave »** : en B&B vous serez accueillis dans un domaine viticole, il s'agit de confortables chambres d'hôtes au milieu des vignes. Les structures sont en dehors des villes, il est possible de prévoir le dîner ou le déjeuner à la carte sur place.

Le choix des hôtels est fait par Explora selon la disponibilité.

Le prix donné est « un forfait » donc si vous souhaitez un changement sur l'un des circuits proposés ou si vous préférez être logés dans des hôtels en particulier, il faudra vous faire un devis sur mesure.

Le prix, en ce cas, pourra être plus cher.

Le séjour est prévu avec une voiture de location. La location sera prévue avec AVIS où Europcar selon la disponibilité.



**ITINERAIRES PROPOSEES :**
**1) LA SICILE CLÈS EN MAIN – ITINERAIRE CLASSIQUE**

- 1ère nuit : Palerme
- 2ème nuit : Palerme
- 3ème nuit : Castellammare, Valderice, Trapani, Marsala
- 4ème nuit : Agrigente
- 5ème nuit : Syracuse ou Noto
- 6ème nuit : Catane et ses environs ou Taormina et ses environs
- 7ème nuit : Palerme


**2) LA SICILE CLÈS EN MAIN - ITINERAIRE BAROQUE**

- 1ère nuit : Catane et ses environs ou Taormina et ses environs
- 2ème nuit : Catane et ses environs ou Taormina et ses environs
- 3ème nuit : Syracuse ou Noto
- 4ème nuit : Ragusa ou Modica
- 5ème nuit : Ragusa ou Modica
- 6ème nuit : Piazza Armerina ou Caltagirone
- 7ème nuit : Catane


**3) Nouveauté 2017 - ITINERAIRE BAROQUE- ETNA**

- 1ère nuit : Catane et ses environs
- 2ème nuit : Syracuse et ses environs
- 3ème nuit : Syracuse et ses environs
- 4ème nuit : Ragusa et ses environs
- 5ème nuit : Ragusa et ses environs
- 6ème nuit : Etna
- 7ème nuit : Etna

**4) LA SICILE CLÈS EN MAIN ITINERAIRE OCCIDENTAL**

- 1ère nuit : Palerme
- 2ème nuit : Palerme
- 3ème nuit : Castellammare, Valderice, Trapani
- 4ème nuit : Marsala ou Sélinonte
- 5ème nuit : Agrigente
- 6ème nuit : Milazzo, Cefalù ou Castelbuono
- 7ème nuit : Palerme





### 5) LA SICILE CLÈS EN MAIN ITINERAIRE ORIENTAL

- 1ère nuit** : Catane et ses environs ou Taormina et ses environs  
**2ème nuit** : Catane et ses environs ou Taormina et ses environs  
**3ème nuit** : Caltagirone ou Piazza Armerina  
**4ème nuit** : Agrigento  
**5ème nuit** : Ragusa ou Modica  
**6ème nuit** : Siracusa  
**7ème nuit** : Siracusa

**PRIX PAR PERSONNE FORFAIT HOTELS\* (la voiture n'est pas comprise):**

|   | FORMULE BUDGET | FORMULE PRESTIGE | FORMULE RURALE | FORMULE DESIGN | FORMULE EN CAVE |
|---|----------------|------------------|----------------|----------------|-----------------|
| <b>7 NUITS</b>  | € 396          | € 545            | € 520*         | € 705          | € 670*          |
| <b>Supplément single</b>  | € 175          | € 245            | € 245          | € 315          | € 385           |
| <b>Réduction 3<sup>ème</sup> lit adulte ou enfant à partir de 12 ans.</b> | -10%           | -10%             | -10%           | -10%           | -10%            |
| <b>Réduction 3<sup>ème</sup> lit enfant de 2 à 11 ans.</b>                | -20%           | -20%             | -20%           | -20%           | -20%            |

**\*Pour les programmes formule rurale et formule en Cave au mois d'Aout prix et disponibilité sur demande.**

- Le supplément single doit être ajouté au forfait base double dans tous les cas de demande de chambre single
- La réduction 3ème lit doit être appliquée sur le forfait hôtel base double dans le cas de personne s'inscrivant en triple (à calculer exclusivement sur la personne qui occupe le 3ème lit).

**LES PRIX COMPRENNENT :**

- ✓ n° 7 nuits en B/B petit-déjeuner inclus

**LES PRIX NE COMPRENNENT PAS:**

✓ les repas

**Nota bene: pour la formule rurale nous conseillons la demi-pension supplément € 30,00 par jour par personne (hors boissons). Nous conseillons la demi-pension également pour les nuits sur l'Etna supplément de 20,00 € par personne par jour.**

✓ les entrées dans les sites, musées et monuments

✓ le port de bagages et les pourboires

✓ toute taxe communale ou autre inconnue au 21/06/2107

✓ les taxes de séjour (si prévues) à régler directement en espèce dans les hôtels

✓ la voiture (voir les prix ci-dessous)

✓ tout ce qui n'est pas indiqué dans la rubrique « Les prix comprennent »

**Prix pour la location de la voiture du 01/04/2017 au 31/12/2017**

**(voir types de voiture ci-dessous):**

| Cat/Durée | 1 jour | 2 jours | 3 jours | 4 jours | 5 jours | 6 jours | 7 jours | Jour suppl. |
|-----------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|-------------|
| A         | € 99   | € 104   | € 152   | € 199   | € 261   | € 308   | € 363   | € 52        |
| B         | € 112  | € 122   | € 174   | € 232   | € 298   | € 363   | € 413   | € 58        |
| C         | € 121  | € 129   | € 190   | € 254   | € 282   | € 387   | € 452   | € 64        |
| D         | € 137  | € 144   | € 217   | € 282   | € 354   | € 432   | € 498   | € 73        |
| E         | € 144  | € 158   | € 230   | € 301   | € 380   | € 459   | € 518   | € 76        |
| F         | € 164  | € 170   | € 260   | € 341   | € 430   | € 518   | € 597   | € 88        |
| G         | € 164  | € 174   | € 254   | € 334   | € 420   | € 504   | € 583   | € 86        |
| H         | € 207  | € 216   | € 314   | € 413   | € 524   | € 636   | € 728   | € 108       |
| I         | € 177  | € 183   | € 267   | € 348   | € 446   | € 531   | € 610   | € 92        |
| J         | € 154  | € 162   | € 233   | € 308   | € 393   | € 466   | € 538   | € 86        |
| K/M       | € 234  | € 252   | € 354   | € 469   | € 603   | € 708   | € 826   | € 133       |
| L         | € 263  | € 276   | € 393   | € 518   | € 662   | € 793   | € 924   | € 144       |
| N         | € 144  | € 151   | € 223   | € 296   | € 367   | € 439   | € 511   | € 76        |
| O         | € 321  | € 334   | € 492   | € 649   | € 826   | € 938   | € 1.167 | € 170       |

**TYPE DE VOITURE : Le type de voiture est indicatif, il peut être remplacé par un autre véhicule similaire dans la catégorie. Toutes les catégories ne sont pas disponibles dans toutes localités. Toutes les voiture disposent de l'air conditionné**

|          |  |          |  |
|----------|--|----------|--|
| <b>A</b> | Fiat 500 1.2 Lounge 69CV, Opel Adam, Peugeot 108 1.0 Active 68CV – ESSENCE | <b>H</b> | Alfa Romeo Giulia 2.2 JTDM, Audi Q3 2.0 TDI, Bmw 318d - DIESEL |
| <b>B</b> | Lancia Ypsilon, Fiat Panda, Nissan Micra - ESSENCE                         | <b>I</b> | Audi A3, 500L 1.3, A 160 Automatic - AUTOMATIC DIESEL          |
| <b>C</b> | Clio 1.2, Corsa 1.2, Toyota Yaris - DIESEL                                 | <b>J</b> | Polo 1.4, Forfour, Yaris – AUTOMATIC ECONOMIC DIESEL           |
| <b>D</b> | Volkswagen Golf 1,4, 500L 1.3, 2008 – COMPACT DIESEL                       | <b>K</b> | C4 Grand Picasso, Galaxy 2.0, S-Max 2.0, 7 pers. - DIESEL      |
| <b>E</b> | Opel Astra, 500L, 308 SW 1.2 - SW  | <b>M</b> | Fiat Ducato Panorama, Scudo Panorama,                          |

|          |  |          |  |
|----------|--|----------|--|
|          | DIESEL   |          | Renault Trafic 9 pers. - DIESEL                        |
| <b>F</b> | Giulietta 1.6 , Renegade 1.6Mjt Limited, Nissan Qashqai 1.5 - DIESEL       | <b>N</b> | A3 Cabrio, DS3 BlueHD , 500 1.2 Lounge – CABRIO DIESEL |
| <b>G</b> | Mercedes GLA, Freemont 2.0Mjt, C-Max 1.6 Tdci – MID SIZE MINIVAN DIESEL    | <b>L</b> | A6 Avant 2.0 TDI, Q5 2.0, 520d - LUXURY                |
| <b>O</b> | GALAXY Titanium 2.0 TDCi , C4 Grand Picasso, 5008 II Allure 7 pers. DIESEL | <b>P</b> | Volvo v60 AUTOMATIC SW (cotation sur demande)          |

#### LA LOCATION COMPREND :

- ✓ la location de voiture selon la typologie choisie
- ✓ km illimité
- ✓ 2ème conducteur
- ✓ Jeune conducteur
- ✓ Taxe de circulation
- ✓ Assurance zéro franchise
- ✓ OW (prise et remise de la voiture auprès de différents bureaux de location)
- ✓ SCDW, STP, PAI
- ✓ TVA à ce jour en vigueur

#### LA LOCATION NE COMPREND PAS :

- ✓ L'essence (frais supplémentaires en cas de restitution sans le plein d'essence)
- ✓ Les éventuelles amendes
- ✓ Les péages et les parkings
- ✓ Les éventuels frais de retard en cas de restitution de la voiture
- ✓ Frais livraison et rendu de voiture hors des bureaux de location
- ✓ Tout ce qui n'est pas mentionné dans la rubrique « la location comprend »

#### DIVERS:

- ✓ Tout conducteur doit présenter un permis valable depuis au moins une année
- ✓ Conducteur : âge minimum catégorie A,B,C,D,E : 21 ans – autres catégories : 25 ans; âge maximum = pas des limites
- ✓ Jour de location non utilisé non remboursable

#### SIEGE BÉBÉ / ENFANT

Doit être réservé à l'avance, payé sur place (40 euro + TVA) par location et obligatoire pour les moins de 1,50 m

#### AUTRES SERVICES : prix sur demande

Par exemple : GPS, livraison / restitution de voiture hors des bureaux de location

#### LES FRAIS SUIVANTS SONT A LA CHARGE DU CLIENT (et seront débités de la carte de crédit du client)

- ✓ Perte de la clé du véhicule : env. € 125,00 + TVA (22%) – art. 8-1 des conditions générales de location de voiture ;
- ✓ En cas d'accrochage ou accident : env. € 75,00 + TVA (22%) pour les frais d'ouverture dossier auprès de la Société d'assurances – art.5 alinéa 1 des conditions générales de location de voiture ;

- ✓ En cas d'amendes infligées aux clients par les autorités locales : env. € 40,00 + TVA (22%) pour les frais supportés par la Société de location pour la gestion administrative des contraventions - art. 3 des conditions générales de location de voiture ; plus € 2,50 pour l'envoi de la documentation relative aux amendes
- ✓ En cas de non-paiement de péage autoroute : env. € 50,00 + TVA (22%).

#### **CONDITIONS GENERALES LOCATION VOITURES :**

- ✓ La restitution du véhicule devra se faire avant l'heure à laquelle la voiture a été prise en charge (toute heure supplémentaire sera réglée sur place au tarif officiel appliqué par le louer et pourra être considérée comme l'équivalent d'une journée de location) ;
- ✓ Les documents relatifs à la voiture doivent être laissés à l'intérieur de la voiture (car en cas de perte ces ne sont pas couverts d'assurance)
- ✓ Toutes les voitures ont air climatisé
- ✓ La réservation est effectuée par catégorie de véhicule, le type de voiture sera fourni selon disponibilité ;
- ✓ Les assurances ne couvrent pas les dommages causés à l'intérieur de la voiture et tapisserie, coup de l'huile, roues, rétroviseurs (il s'agit généralement de dommages dues à négligence).

#### **ASSURANCE COMPLEMENTAIRE VOITURE :**

Veillez prêter attention aux assurances supplémentaires payantes concernant les franchises qui vous seront proposées par AVIS au moment de la signature du contrat. Vous bénéficiez déjà d'une couverture franchise ELVIA conclue avant votre départ. Tout éventuel supplément accepté par le client, ne peut être contesté à la fin de la location.

En cas de dommages, vol ou incendie de la voiture Avis, une franchise de 500 euro + frais administratifs vous seront facturés, mais ces frais seront remboursés à votre retour.

Tout problème, avant ou pendant la location, doit être signalé immédiatement au numéro de téléphone d'assistance mentionné dans vos documents de voyages. Tout mécontentement doit être impérativement signalé pendant votre voyage. Ceci est la condition pour prendre en compte votre éventuelle réclamation.

**Avant de commencer la location, le client est tenu à vérifier personnellement l'état du véhicule. Au moment de la restitution, une quittance libératoire est à signer obligatoirement pour attester l'état du véhicule et éventuels problèmes.**

#### **DOCUMENTS :**

N'oubliez pas de vous munir de votre permis de conduire et votre carte d'identité ou passeport

#### **CARTE DE CREDIT :**

Une empreinte de votre carte de crédit vous sera demandée lors de la prise en charge du véhicule dans le cas où vous rendriez la voiture sans le plein d'essence, ou en cas d'une contravention que vous n'auriez pas réglée sur place.

#### **OPTION PREPAID FUEL :**



Il s'agit d'une option qui vous permet de restituer la voiture sans le plein de carburant, à la fin de votre location. Attention: Le plein du réservoir étant facturé d'office, aucun remboursement ne serait possible, même si vous deviez rendre la voiture avec du carburant.

**ASSISTANCE :**

En cas de problème au cours de votre voyage, veuillez contacter le bureau de location auprès duquel vous avez retiré votre voiture, au numéro mentionné sur le voucher ou contactez le numéro d'assistance Avis mentionné sur le contrat. Si besoin, veuillez appeler notre numéro d'assistance figurant sur les documents de voyage qui vous ont été remis pour qu'on l'on puisse vous aider ou vous conseiller.

**DEUXIEME CONDUCTEUR :**

Le deuxième conducteur étant inclus dans notre contrat, veuillez l'indiquer et présenter son permis de conduire, directement sur place au moment ou vous remplissez le contrat au guichet Avis.

**HORAIRES :**

Pour les bureaux de locations situés en ville, en dehors des aéroports, veuillez prêter attention aux horaires et aux jours d'ouverture et fermeture de ces derniers.

**LIMITE D'AGE :**

Aucune limite d'âge maximum n'est exigée dans notre contrat.

**REMBOUSEMENTS :**

Liste des documents nécessaires à envoyer à Explora

- Copie du contrat de location (remis au moment de la prise de la voiture)
- Copie du ticket de délivrance (remis au client à la fin de la location)
- Copie de la feuille du sinistre (feuille jaune avec le dessin de l'accident)
- Copie de la carte bancaire du Client (avec détail du débit de Avis)
- Numéro de compte bancaire du Client

**Attention : Il est obligatoire d'être munis de l'original du permis de conduire et d'une carte de crédit en cours de validité.**

**Il est également recommandé de bien vérifier, avant de signer le contrat, de ne pas être en train de souscrire des assurances supplémentaires**

Version mise à jour le 27 juin 2017, remplace et annule toute version précédente.